PARTICULIERS

VOS **2019** TARIFS **2019**



Principales conditions tarifaires applicables aux particuliers

en vigueur au 1e juillet 2019 - Tarifs TTC



PAS D'AUGMENTATION TARIFAIRE EN 2019

Pour plus d'informations, rendez-vous en agence ou sur ca-pca.fr (gratuit hors coût du fournisseur d'accès à internet)



EXTRAIT STANDARD DES TARIFS⁽¹⁾

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement à un service de banque à distance sur Internet (Crédit Agricole En Ligne - Internet virement externe, téléphone fixe, SMS, etc.) : GRATUIT ⁽²⁾
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (alerte SMS à la demande)0,28 €/alerte
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)42,00 €/an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)44,40 €/an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)18,60 €/an
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un établissement avec une carte de paiement internationale)(3)
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) ⁽³⁾ En agence
Paiement d'un prélèvement SEPA : Prélèvement (frais par paiement de prélèvement SEPA)
Commission d'intervention
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (SécuriCOMPTE Plus)
soit 24,00 €/an

(1) Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants. Les conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet www.ca-pca.fr (hors coût du fournisseur d'accès à Internet).

(2) Hors coût d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès Internet.

(3) La carte des pays de la zone euro, de l'Union Européenne, de la zone SEPA (Single Euro Payments Area) et de l'E.E.E. (Espace Economique Européen) figure p.10.

Pour les jeunes, rendez-vous au paragraphe "Offres pour les Jeunes"

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

► Ouverture, transformation, clôture

Ouverture et clôture de compte	GRATUIT
Services d'aide à la mobilité bancaire	
Service bancaire de base*	GRATUIT

* Service bancaire de base : Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article 1312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.

► Relevés de compte

Releve mensuel		GRATUIT
E Relevé		GRATUIT
Relevé autres périodicités (1 gratuit/mois)		
		(Gratuit par internet)
Relevé global des avoirs (épargne/crédit)(Périodicité au choix : trimestrielle semestrielle ou annuelle)	le relevé	6,70€
(Périodicité au choix : trimestrielle semestrielle ou annuelle)		-, -

► Tenue de compte

rais de tenue de compte actif (selon conditions)		
Gratuit pour les clients détenant un compte uniquement pour la gesti	ion de leur(s) prêt(s) souscrit(s) au Cré	dit Agricole.
Délivrance de BIC/IBAN, en agence et sur Internet		GRATUIT

Délivrance de BIC/IBAN, en agence et sur Internet	GRATUIT
Frais d'enregistrement d'adresse NPAI (N'habite Pas à l'Adresse Indiquée)	15,60 €
Frais de gestion d'adresse NPAI (N'habite Pas à l'Adresse Indiquée)	15,60 €
Frais de gestion de compte en inactivité*/an/an	
,	,

* Frais prélèvés annuellement sur chaque compte inactif dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse Régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

▶ Dates de valeur applicables

OPÉRATIONS AU DÉBIT

J
J
dernier jour ouvré du mois
,
J
J+1 en jour ouvré

► Services en agence

Services en agence	
Frais de recherche de documents	6,90€
Frais de location de coffre-fort (nous consulter)	à partir de 90,00 €

► Le Change

Les cours de change sont ceux du marché des billets de banque consultables en agence. Les cours sont fonction de la nature de l'opération (achat ou vente). Il ne s'agit pas du cours de change interbancaire.

VOUS ACHETEZ OU VENDEZ DES BILLETS DE BANQUE

Pour toutes les transactions de change ≤ 100 € voir conditions et tarifs en agence



FRAIS D'UTILISATION DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, sms...)

DISTANCE (Internet, telephone fixe, telephone mobile, shis...)







Services d'alertes

Toutes nos alertes par mail GRATUIT

Alerte solde débiteur et rejet d'opération par sms GRATUIT

Autres alertes par sms

de 0,28 € à 0,63 € selon le type d'alerte

3



Vos moyens et opérations de paiement

Cartes

Réductions pour les jeunes
Moins de 26 ans : - 50%

Entre 26 et 30 ans : - 30%

Hors Carte EKO

COTISATIONS CARTES

Carte de retrait

Carte LSA (Libre Service Agence) GRATUIT

Carte LSA (Libre Service Agence)		GRAIOII
Cartes de paiement et de retrait		
	Débit	Crédit
	Anciennement carte à Débit Immédiat et carte à autorisation systématique de solde	Anciennement carte à Débit différé
L'Autre Carte	18,60 € / an	-
Carte Eko	35,00 € / an	-
MasterCard ou Visa	42,00 € / an	44,40 € / an
MasterCard RC Toulon	45,00 € / an	47,40 € / an
Visa OGC Nice	45,00 € / an	47,40 € / an
Gold MasterCard ou Visa Premier	123,50 € / an	123,50 € / an
Gold MasterCard RC Toulon	126,50 € / an	126,50 € / an
Visa Premier OGC Nice	126,50 € / an	126,50 € / an

Avec le Bonus Gold, vous gagnez sur la cotisation annuelle $(0,05\,\hat{\epsilon}\,avaloir\,sur\,la\,prochaine cotisation carte pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole). Une participation financière minimum de <math>1\,\hat{\epsilon}\,au$ titre de chaque cotisation reste

World Elite MasterCard / Visa Infinite - 295,00 € /an

Avec le Bonus World Elite / Infinite, vous gagnez sur la cotisation annuelle $(0,10 \in a)$ valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque palement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole). Une participation financière minimum de $1 \in au$ titre de chaque cotisation reste à la charge du porteur.

Cartes avec paiement par crédit renou	velable	
Cart'Lib Double action	42,00 € / an	44,40 € / an
Gold'Lib Double action	123,50 € /an	123,50 € / an



BONS PLANS

- La 2^{ème} carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux (sauf l'Autre Carte et la Carte Eko), et elle n'est pas cumulable avec les réductions pour les jeunes.
- En complément de l'une de ces cartes (hors carte LSA, l'Autre Carte ou Eko), vous pouvez bénéficier d'une carte de secours à prix réduit (5,00 EUR / an) : la carte BIS.

► Retraits d'espèces au distributeur automatique de billets

du Crédit Agricole		GRATUIT
d'une autre banque		
avec une carte Mozaïc (12-25 ans)		GRATUIT
avec une carte Gold, Visa Premier, ou World Elite / Infinite		GRATUIT
avec l'Autre Carte	par retrait	1,00 €
avec toutes les autres cartes	par retrait	1,00€
	à partir du 5 ^{ème} retrait ,	/mois
Retrait de dépannage avec carte à usage unique (Carte Minute).	1,0	0 € / retrait
PRESTATIONS CARTES		
Réédition du code confidentiel égaré de la carte		9,30 €
Commande urgente de carte		14,40 €
AUTRES OPÉRATIONS CARTES		
Plafond carte temporaire niveau VIP		6,30 €
Opposition sur carte par le porteur, pour perte ou vol		GRATUIT

► Chèques

Palement a un cheque	GRAIUII
Frais d'envoi de chéquier en pli simple	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier en recommandé	Frais postaux
Frais d'émission d'un chèque de banque	12.00€
Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier(s) par l'émetteur	11,30 €
Prálàvomente	

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA.....GRATUIT

Virements SEPA*		
FRAIS PAR VIREMENT SEPA OCCASIONNEL		
Emission d'un virement occasionnel	GRATUIT	3,80 €*
Réception d'un virement	GRATUIT	GRATUIT
VIREMENT SEPA PERMANENT	Par internet	
Frais de mise en place par virement permanent	GRATUIT	3,80 €*
Frais par virement permanent	GRATUIT	GRATUIT

^{*} Gratuit vers un compte détenu au Crédit Agricole ou LCL

AUTRES VIREMENTS NON SEPA

Emission d'un virement non SEPA	21,50 €
Réception d'un virement non SEPA ≤ 300 €	7,50 €
Réception d'un virement non SEPA > 300 €	15,00 €

+commission de change le cas échéant



OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Offres de services groupés qui peuvent être souscrites séparément

LE COMPTE À COMPOSER

	Vos essentiels du quotidien		
Le Socle ⁽¹⁾	Tenue de Compte CAEL : Abonnement à des services de banque à distance (internet, etc) - Crédit agricole en Ligne Vision option virement externe (internet, etc) - Crédit agricole en Ligne Vision option virement externe (internet) - Frais d'envoi de chéquier (pour les renouvellements) - Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérationternes et SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA, le courrier prélèvement Information premier prélèvement SEPA Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du ce alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens Relevé de compte papier ou électronique (mensuel) Dossier familial (3 numéros gratuits par abonnement)	ons de virements d'information premier compte par SMS :	2,10 € / mois ⁽³⁾
	Vos univers de besoins		
	Module souscrit à partir du 01/07/2017	Découvert	Prix / mois
	Assurance SécuriCOMPTE Découvert	De 1 à 500 €	2,15€
	Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert	De 501 à 1 000 €	2,95€
		De 1 001 à 2 000 €	3,90€
	Ristourne des intérêts débiteurs, forfait annuel ⁽⁴⁾	2001 € et plus	6,00€
Module Maîtrise du	Module souscrit avant le 01/07/2017		
Découvert		De 1 à 300 €	1,20€
		De 301 à 800 €	1,95€
		De 801 à 1 200 €	2,70€
		De 1 201 à 2 000 €	3,50€
		2001 € et plus	4,60€
Module Budget Assurances	Assurance SécuriBUDGET/SécuriBUDGET Premium (auto, habitation, santé, personnel)		1,70 € Premium : 3,50 €

	Assurance SécuriCOMPTE Plus/SécuriCOMPTE Premium	
Module	Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	
Compte	Retrait de dépannage avec carte à usage unique (Carte Minute)	2,85 € Premium : 4,25 €
Sécurisé	Commande urgente de carte	770111a117 1720 C
	Réédition code confidentiel	
Module Epargne Pilotée "écopage"	Ecopage (5) Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte mensuelle "écopage" Assurance SécuriEPARGNE, SécuriEPARGNE Premium Relevé Global Épargne Crédit annuel, Premium trimestriel Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit Agricole en Ligne Invest Store Initial	1,75 € Premium : 2,35 €
Module Suivi assuré	Assurance SécuriWEB/SécuriWEB Premium Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : • alerte achat àdistance • mini relevés (1/semaine) • alerte temps réel de gestion	2,65 € Premium : 3,80 €

(1) La détention préalable du socle est obligatoire pour toute souscription de module(s). (2) Hors coût du fournisseur d'accès et hors coût opérateur. (3) Ce prix n'inclut pas l'abonnement à Dossier Familiai. (4) Module souscrit avant le 01/07/2017 : Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5€, 10€, 15€, 20€, 25€) selon la tranche choisie. Module souscrit après le 01/07/2017 : Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5€, 10€, 15€, 20€) selon la tranche choisie. (5) Mandat de placement autorisé des excédents de trésorerie.

Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer : Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

Montant total mensuel de souscription socle + modules	Réductions
Compris entre 4,10 € et 5,09 €	- 5 %
Compris entre 5,10 € et 7,14 €	- 10 %
Compris entre 7,15 € et 9,17 €	- 15 %
Supérieur ou égal à 9,18 €	- 20 %

En plus : Les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

Personnalisation de votre équipement		
Les options	Assurance SécuriZEN	1,90 € / mois
Les options	Assurance SécuriLIVRETS	1,90 € / mois



RÉDUCTIONS POUR LES JEUNES

Moins de 26 ans : - 50% Entre 26 et 30 ans : - 30% sur toutes nos offres groupées de services (hors Offre EKO)

LE COMPTE SERVICE / MOIS (plus commercialisé)

Mozaïc	3,70€
Équilibre	4 60 €
Optimum	7,30 €
Optimum Épargne	7,30 €
Sérénité	7,30€
Convention Patrimoine	27,50€
Convention Privée	42,50€

Offre à destination de la clientèle en situation de fragilité financière
En application de l'article L312-1-3 alinéa 2 du Code Monétaire et Financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité. Cotisation de l'offre : en application de l'article R312-4-3 du Code Monétaire et Financier, montant revalorisé annuellement en fonction de l'indice INSEE des prix à la consommation hors tabac.

Compte à Composer Budget Protégé/mois	1,00€
Socle + Module Budget Protégé aŭi comprend :	

> Fermeture et ouverture le cas échéant du compte

> Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) : "L'autre Carte"

> Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte-solde disponible (1 fois par semaine)

>> Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4€ par opération et à 20€ par mois > Réduction de 50% et plafonnement à 20€ par mois et 200€ par an pour les frais d'incident liés à une insuffisance de provision (viement, prélèvement, chêque, carte)

> 2 chèques de banque

> Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)

> Retrait de dépannage avec carte à usage unique (Carte Minute)

> Versement d'espèces en agence

> Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque

Offre eko

CAEL : Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit agricole en Ligne Vision option virement externe (1) Tenue de compte Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte si solde du compte inférieur du compte inférieur à 20 € · alerte essentielle - solde débiteur • alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement • alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeur Crédit Agricole F-relevé mensuel

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit immédiat et à autorisation systématique): Mastercard Éko

Réédition du code confidentiel égaré de la carte

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

Opposition faite par le titulaire de la carte

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale Provence Côte d'Azur Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets d'autres Caisses régionales de Crédit Agricole Retraits d'espèces dans les pays de l'Espace Economique Européen : 25 retraits / an en euro ou en devise

2.00 € / mois

Retraits d'espèces hors pays de l'Espace Economique Européen L'OFFRE EKO

L'offre Eko n'inclut pas d'autorisation de découvert : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible. Les clients Eko ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, frais de non exécution de virement permanent pour défaut de provision, prélèvement rejeté pour un motif autre que sans provision et frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision.

En cas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients Eko se voient appliqués les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire. Le montant de ce forfait pour les clients Eko est le suivant :

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € :......22,00 € / chèque



Tous les produits, services et opérations non listés ci-dessus sont tarifés selon le barème en viqueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko sera résiliée en cas de souscription d'une carte complémentaire, d'une autorisation de découvert et d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre Eko. Cette résiliation entrainera l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire portant les principales conditions générales de banque en vigueur.



IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'interventionpar opération
Commission d'intervention pour les clients en situation de fragilité financière ⁽⁷⁾ apart souscrit l'offre spécifique, et/ou titulaires du Service Bancaire de Basepar opération
Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision)
(7) Selon les critères définis par la règlementation en vigueur.
Onérations particulières

Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	JIT
des chèques)€
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusifGRATU	JIT

Frais pour paiement d'un chèque émis en situation d'interdiction d'émettre des chèques Frais de lettre LCC débiteur 30 jours consécutifs Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision Frais de lettre de rappel sur compte débiteur	
Pincidents de paiement Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision : Chèque d'un montant ≤ 50 € Chèque d'un montant > 50 € Ces frais comprennent la lettre d'information pour chèque sans provision ainsi que les frais d'envoi. Ils ne co commission d'intervention. Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision Inférieur à 8 €* Supérieur ou égal à 8 €* * Commission d'intervention non comprise Frais de non exécution de virement (permanent ou différé) pour défaut de provision	42,00 € mprennent pas laGRATUIT limite de 12 €
Plafond de frais d'incidents, applicable à compter du 1er février 2019, aux clients identifiés comme éligibles à l'Offre spécifique clients fragiles' au titre des articles L.312-13-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier, pour les frais suivants : Les commissions d'intervention Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	Plafond de 25,00 € / mois



PLACEMENTS FINANCIERS

VOUS PASSEZ UN ORDRE DE BOURSE PAR INTERNET ET AV Commission par ordre	
Pour un ordre ≤ à 1 100 €	0,99€
Pour un ordre > à 1 100 €	
F	Supplément ordre téléphonique 13,10 €
Frais annuels	
Si moins de 24 ordres annuels	
VOUS PASSEZ UN ORDRE DE BOURSE PAR INTERNET VIA	
Frais fixes par ordre	
Commission par ordre	
Vous passez un ordre de Bourse en Agence	
Commission par ordre : actions Commission par ordre : obligations Crédit Agric	ole
Frais fixes par ordreMinimum courtage	5,50 €
Minimum courtage	19,50€
25% de réduction par notre plate-forme téléphonique (3225 Bourse). place où l'ordre est négocié.	Les trais de marché sont en sus et variables suivant la
► Ordres de bourse valeurs étrangères	
Actions et obligations étrangères	nous consulter
➤ Services	
Alertes plus values par mail Alertes plus values par SMS jusqu'à 10 SMS/an Mise en place, modification et résiliation de PEB	GRATUIT
Alertes plus values par SMS jusqu'à 10 SMS/an	GRATUIT
Mise en place, modification et résiliation de PEB	GRATUIT
Envoi WEB des Avis d'OST	GRATUIT
Envoi papier/Avis d'OST	1,05€

► Ordres de bourse valeurs côtées NYSE Euronext Paris/Bruxelles/Amsterdam

Transfert de compte titres (offre initiale) Par compte (Hors Crédit Agricole) 110,00 € Par ligne valeur française 30,00 € Par ligne valeur étrangère 57,00 €
► Souscription et rachat de SICAV et FCP Groupe Crédit Agricole
► Droits de garde Le maximum semestriel de perception par compte Titres est de 210,00 €. Les commissions forfaitaires semestrielles, par ligne et sur la valeur de portefeuille, se cumulent. COMMISSION FORFAITAIRE / SEMESTRIELLE
Sur CTO ou PEA
Parts sociales et actions CASA
Autres valeurs
cours de l'année calendaire précédente.



DÉCOUVERTS ET CRÉDITS



- Pour les offres de crédits destinées aux jeunes, vous reporter à la rubrique "Offres pour les jeunes".
 Le dépassement est un découvert tacitement accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à dépasser le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.

► Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement) Frais de dossier/de mise en place
Frais de dossierfrais proportionnels 1%, plancher $55,00 \in$, plafond $300,00 \in$ Frais de dossier caution logement Good Loc'GRATUIT
▶ Crédits Immobiliers Frais de dossier sur les prêts épargne logement, prêt à taux zéro +
► Autres opérations liées aux crédits Frais de dossier pour réaménagement de taux
Frais d'acte complexe nous consulter Changement de compte à débiter ou date d'échéance ou périodicité (par demande) $29,00 \in Changement de garantie (par prêt)$
Plafond (par demande) 300,00 € Frais de formalisation gage sur véhicule
plafond (par demande) 49,00 € (1) Gratuit pour les offres de prêts éditées à compter du 01/07/2016 conformément aux dispositions énoncées dans la Directive du Crédit Immobilier, transposées dans le Code de la consommation (article L 313-47, alinéa 3)
Mainlevée d'hypothèque sur prêts soldés 100,00 € Mainlevée d'hypothèque sur prêts en cours + frais réels le cas échéant + frais réels le cas échéant + frais réels le cas échéant



Vos opérations avec l'étranger

Réductions pour les jeunes	
Moins de 26 ans : GRATUIT Entre 26 et 30 ans : - 30%	Ó

► Commission de change sur opération en devise

Due pour toute opération nécessitant l'achat, la vente ou l'arbitrage e	n devises.
sur la partie de l'opération ≤ à 75 000 €	
sur la partie de l'opération > à 75 000 €	0,025%
	avec un minimum de 19,00 €

► Opérations par carte

	Dans la zone euro	Hors zone euro
Paiement par carte	GRATUIT	Comission sur montant 2,09% + frais fixes 0,23 € avec un minimum de 1,05 €

Retrait d'espèces à un DAB hors zone eurocommission sur montant 2,09% + frais fixes 3,80 €



OFFRES POUR LES JEUNES

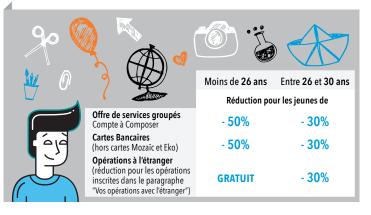
► Cartes

Cartes de la gamme Mozaïc	
Mozaïc Retrait (pour les moins de 18 ans) Mozaïc Retrait (à partir de 18 ans)	GRATUIT 0,90 € / mois
MasterCard Mozaïc avec contrôle de solde	1,45 € / mois
MasterCard Mozaïc avec débit immédiat	1,70 € / mois

▶ Crédits

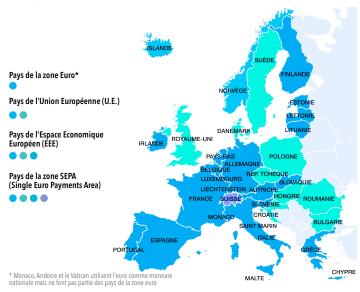
Frais de dossier :	
Avance 1 000 €	1,00€
Prêt Mozaïc Projets, Prêt Étudiants	GRATUIT

► Réductions pour les jeunes





CARTE DES ZONES EUROPÉENNES





SUCCESSION

GRATUIT	Actif ≤ à 1 500 €.
1 % de l'actif successoral	Actif > à 1 500 €
minimum 38,00 €	
maximum 550,00 €	



Assurances et Prévoyance

1. Assurance pour vos biens

L'assurance automobile - L'assurance multirisque habitation - L'assurance deux roues - L'assurance garantie locative :nous consulter ou devis sur ca-pca.fr

2. Assurance pour vous et vos proches

11



L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le Client a la possibilité de faire appel au Service Client qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse Régionale: 422 av. du Maréchal Juin - BP123 - 04101 MANOSQUE Cedex ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site internet de la Caisse (coûts d'accès et/ou de communication variables selon fournisseur d'accès Internet).

Conformément à nos engagements relationnels, la prise en charge sera confirmée sous 48 heures ouvrées. Le délai de traitement, au terme duquel nous nous engageons à recontacter le Client, sera précisé à cette occasion et n'excédera pas 60 jours.

En application de l'article L.316-1 du Code monétaire et financier, et s'il n'a pu résoudre au préalable son différend directement auprès de la Caisse Régionale par une réclamation écrite, le Client a également la possibilité de s'ardresser gratuitement au Médiateur bancaire en écrivant à l'adresse suivante : Médiateur bancaire - BP04 - 04860 Pierrevert ou au moyen du formulaire de saisine en ligne disponible sur le site internet du Médiateur : www.lemediateur-ca-pca.fr

La demande du Client doit être adressée au Médiateur bancaire dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite auprès de la Caisse régionale.

Sont exclus les litiges relevant de la politique générale de la Caisse Régionale comme par exemple la politique tarifaire ou encore l'octroi ou le refus de Crédit.

Le Médiateur bancaire formulera une proposition de solution écrite et motivée dans un délai de 90 jours. Le Client peut se renseigner sur le déroulement de cette procédure de médiation en consultant le site internet du Médiateur bancaire.

• Pour tout litige en matière d'assurances

- Si le litige porte sur la commercialisation du produit d'assurance par la Caisse Régionale, les modalités de traitement de la réclamation et les voies de recours indiquées ci-dessus sont applicables.
- Si le litige porte sur le contrat d'assurance en lui même, le Client a la possibilité de s'adresser à son agence, au service Client de la Caisse Régionale ainsi qu'au service Client de l'assureur en cas de réponse insatisfaisante. Si le désaccord persiste, le Client peut recourir au Médiateur de l'assurance par voie postale en écrivant à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance TSA 5011- 75441 Paris Cedex 09 ou par voie électronique sur le site internet du Médiateur à l'adresse suivante www.mediation-assurance.org.
- L'ensemble des informations relatives aux modalités de saisine et aux coordonnées des différents interlocuteurs en charge du traitement des réclamations est accessible sur le site internet de la Caisse Régionale www.ca-pca.fr ou en agence sur simple demande du Client.
- Pour tout litige relatif à des produits ou services financiers, le Client peut saisir le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF): par voie postale (Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02) ou par internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site internet de l'AMF - Rubrique du Médiateur à l'adresse suivante: www.amf-france.org).
- Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, le Client peut recourir à la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse Internet suivante : webgate.ec.europa.eu/odr.

