

## PARTICULIERS

# Vos tarifs au quotidien

---

### Principales conditions tarifaires 2020

En vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2020

Tarifs TTC



# SOMMAIRE

	Extrait standard des principaux tarifs	P.4
	Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte	P.4
	Banque à distance : CA en ligne	P.5
	Moyens et opérations de paiement	P.6
	Offre groupée de services	P.8
	Irrégularités et incidents	P.11
	Découverts et crédits	P.12
	Épargne et placements financiers	P.14
	Opérations à l'étranger	P.15
	Assurances et prévoyance	P.15
	Succession	P.16
	Autres services	P.16
	Offres pour les jeunes	P.17
	Cartographie des zones européennes	P.19
	Résoudre un litige	P.20

# ÉDITO

Chers clients, chers sociétaires,

Le Crédit Agricole Centre France **c'est toute une banque pour vous.**

Au-delà du simple slogan, cela signifie que nous sommes à votre service ; une banque 100% humaine et digitale, où chaque jour, nos conseillers vous accompagnent dans la réalisation de vos projets et se mobilisent pour vous faire profiter de nos dernières innovations bancaires au juste prix.

Une banque coopérative, engagée au cœur de nos territoires, où les décisions sont prises localement et où nous soutenons la vitalité économique et associative nécessaire à notre avenir commun.

Répondre au mieux à vos besoins, vous apporter la qualité de service que vous attendez, vous proposer le meilleur conseil pour vous permettre de décider en toute confiance ... autant de valeurs que nous mettons au cœur de la relation que nous désirons avoir avec vous.

Souhaitant également vous faciliter la vie au quotidien, nous avons conçu pour vous un guide tarifaire simple, lisible et transparent, applicable au 1<sup>er</sup> janvier 2020.

Ce guide est également consultable sur notre site :

[www.credit-agricole.fr/ca-centrefrance](http://www.credit-agricole.fr/ca-centrefrance).

Les équipes du Crédit Agricole Centre France restent à votre écoute et vous remercient de votre confiance et de votre fidélité.

Jean-Christophe KIREN  
Directeur général  
Crédit Agricole Centre France

## Votre banque pratique

Pour consulter vos comptes, découvrir les nouveautés

<https://www.credit-agricole.fr/ca-centrefrance>

Et depuis votre mobile

Application Ma Banque\*  
Application Ma Carte\*

Espace sociétaires

<https://www.societairescacf.fr/>

Service téléphone

0 800 400 000\*\*

Crédits consommation et habitat

0 800 400 888\*\*

Opérations de bourse

0 800 268 773\*\*

Assurances

0 800 400 222\*\*

CA en ligne

0 800 400 444\*\*

Service clients

0 800 400 333\*\*

[service.clients@ca-centrefrance.fr](mailto:service.clients@ca-centrefrance.fr)

\* Applications Ma Banque et Ma Carte pour IOS et Android.

\*\* Service et appel gratuits hors coût éventuel de l'opérateur téléphonique.

Notre politique de protection des données est disponible sur notre site Internet :  
<https://www.credit-agricole.fr/ca-centrefrance>

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet <https://www.credit-agricole.fr/ca-centrefrance> (hors coût du fournisseur d'accès à Internet).



## Extrait standard des principaux tarifs\*

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

Abonnement à des services de banque à distance <i>(Internet, téléphone fixe, SMS, etc)</i> Crédit Agricole en ligne Essentiel Plus	GRATUIT
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	0,20 €/alerte reçue
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) carte MasterCard ou Visa	46,00 €/an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) carte MasterCard ou Visa	46,00 €/an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) L'autre carte	26,00 €/an
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	1,00 €/retrait à partir du 4 <sup>e</sup> retrait par mois
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	
• En agence	4,00 €/virement
• Par Internet	GRATUIT
Paiement d'un prélèvement SEPA	
• Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	GRATUIT
• Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	GRATUIT
Commission d'intervention	
• Par opération	8,00 €
• Plafond mensuel	80,00 €
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement	24,00 €/an
Tenue de compte	1,30 €/mois - 15,60 €/an



## Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

### Ouverture, transfert, clôture

Ouverture de compte ▲	GRATUIT
Clôture/transfert de compte ▲	GRATUIT
Désolidarisation du compte joint	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité bancaire	GRATUIT
Fourniture de liste des opérations automatiques et récurrentes	25,00 €
Services bancaires de base	GRATUIT

*Services dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 et article D.312-5 du Code monétaire et financier) mentionnés par le symbole ▲*

### Bon à savoir !

#### ▲ Services bancaires de base

**Services bancaires de base** : ces services comprennent : l'ouverture, la tenue et la clôture du compte ; un changement d'adresse par an ; la délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire ; la domiciliation de virements bancaires ; la fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte ; l'encaissement de chèques et de virements bancaires ; les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance ; des moyens de consultation à distance du solde du compte ; les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte ; une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opérations sur Internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne ; deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services ; la réalisation des opérations de caisse.

### Relevés de compte

Relevé de comptes électronique E-relevé	GRATUIT
Relevés de comptes papier	
• Relevé mensuel	GRATUIT
• Relevé par quinzaine ( <i>facturation mensuelle</i> )	3,00 €
• Relevés Bis et Ter à la quinzaine ou mensuel ( <i>par relevé</i> )**	3,00 €
• Relevé décadaire (par relevé)	3,00 €
• Relevé journalier	Coût postal
• Relevés Bis et Ter journalier	Coût postal
Relevé annuel des frais	GRATUIT
Relevés globaux des avoirs épargne/crédits « Rendez-vous Comptes »	
• Annuel	20,00 €
• Semestriel	14,00 €
• Trimestriel	10,00 €

\* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard des tarifs.

\*\* À l'exception des relevés pour comptes indivis, les mineurs et les comptes-joints dont les clients sont séparés ou divorcés.

Relevé IFI (Imposition de la Fortune Immobilière) (annuel)	50,00 €/an
Réédition de relevé	15,00 €

## Tenue compte

● Frais de tenue de compte ▲	1,30 €/mois
Frais de gestion de compte inactif <sup>4</sup> ▲	30,00 €/an
● Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire ▲	GRATUIT
● Forfait des opérations courantes illimitées	1,20 €/mois

Comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

## Services en agence

Versement d'espèces ▲	GRATUIT
● Remise de chèque(s) ▲	GRATUIT
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque ▲	GRATUIT
Retrait d'espèces dans une agence Crédit Agricole Centre France par carte minute (gratuit dans l'agence gestionnaire via les cartes LSA page 6) <sup>12</sup>	2,50 €
● Retrait d'espèces de dépannage dans une autre Caisse régionale sur présentation de votre chéquier	GRATUIT
Mise à disposition de fonds	20,00 €
Frais de location de coffre-fort (selon la taille et le montant assuré) de 80,00 € à 260,00 €/an	
Frais de location saisonnière de coffre-fort	20,00 €/mois
Recommandé avec avis de réception (par envoi)	8,50 €

## Frais de recherche de documents<sup>5</sup> (réédition)

Simple	18,00 €
Complexe	Sur devis
Photocopie ou page d'édition	2,50 €

## Change

Achat et vente de billets ou de chèques de voyage	
• Frais fixes par opération en agence	6,00 €
• Commande de devises par Internet	GRATUIT
Frais d'affranchissement (si envoi à domicile)	Coût postal
En sus, des frais fixes pour les chèques de voyage	1,25 % de la valeur de la transaction



## Banque à distance : CA en ligne (abonnement)

Frais d'utilisation des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc)  
Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

## Internet

● Essentiel Particulier ou Essentiel Plus	GRATUIT
Service de banque en ligne comprenant la consultation des comptes, la réalisation de virements internes et la souscription de produits et services par signature électronique ▲	
● Essentiel Plus Bourse Invest Store Initial	GRATUIT
Services inclus dans le module d'épargne pilotée du Compte à Composer	
● Service de bourse en ligne	
• Invest Store Initial	GRATUIT
• Invest Store Intégral	
- À partir de 24 ordres exécutés par an	GRATUIT
- Moins de 24 ordres exécutés par an	96,00 €
Service d'agrégation de comptes <sup>6</sup>	GRATUIT
Informations sur les comptes bancaires détenus dans d'autres banques	
Consultation et gestion des comptes d'un majeur protégé	GRATUIT
(Accès pour le tuteur)	

Ces services de banque à distance sur Internet sont accessibles depuis :

- Le site Internet [www.credit-agricole.fr/ca-centrefrance](http://www.credit-agricole.fr/ca-centrefrance)
- Nos applications mobiles Téléchargement gratuit
  - Ma Banque<sup>7</sup>
  - Ma Carte<sup>8</sup> dédiée à la carte bancaire et aux paiements sécurisés avec le service Paylib qui comprend :
    - Paiement Paylib en ligne,
    - Paiement Paylib en magasin avec son mobile<sup>7</sup>,
    - Paylib entre amis.

## Services d'alertes par SMS

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation de compte par SMS

- Mini-relevés 1,00 €/mois
- Alerte Fil Mobile / écopage / temps réel de gestion / achat à distance / solde disponible / essentielle - solde débiteur / essentielle mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement / souplesse du découvert 0,20 €/message



## Moyens et opérations de paiement

### Cartes

#### Cotisation carte

#### CARTE DE PAIEMENT ET DE RETRAIT )))

	CATÉGORIE DE CARTE	
	Débit immédiat	Débit différé
<b>Fourniture d'une carte de débit</b> <i>(carte de paiement à autorisation systématique)</i> L'Autre carte ▲	26,00 €/an	
<b>Fourniture d'une carte de débit</b> <i>(carte de paiement internationale à autorisation systématique)</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mastercard</li><li>• Mastercard Eko</li></ul>	35,00 €/an 35,00 €/an	
<b>Fourniture d'une carte de débit</b> <i>(carte de paiement internationale)</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mastercard</li><li>• Visa Classic</li><li>• Gold Mastercard</li><li>• Visa Premier</li><li>• World Elite Mastercard</li><li>• Visa Infinite</li></ul>	46,00 €/an 46,00 €/an 102,00 €/an 102,00 €/an	46,00 €/an 46,00 €/an 102,00 €/an 102,00 €/an 230,00 €/an 230,00 €/an

#### Bon à savoir !



#### Cartes / Cotisations

Pour toute souscription d'une seconde carte de paiement sur un même compte, réduction de 50% sur la cotisation de la carte la moins chère (sauf gamme Gold, Visa Premier, World Elite, Visa Infinite, l'Autre carte, Supplétis et Open).

Le logo ))) vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact. Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Ma carte ou auprès de votre conseiller.

Dorénavant, les cartes de paiement à débit différé et les cartes avec paiement par crédit renouvelable comportent la mention «carte de crédit». Les cartes de paiement à autorisation systématique et les cartes de paiement à débit immédiat comportent la mention «carte de débit».

#### CARTE AVEC PAIEMENT PAR CRÉDIT RENOUELABLE

	Paiement comptant à débit immédiat	Paiement comptant à débit différé
MasterCard Cartwin ou Visa Cartwin <sup>10</sup> )))*	46,00 €/an	46,00 €/an
Gold MasterCard Cartwin ou Visa Premier Cartwin <sup>10</sup> )))*	102,00 €/an	102,00 €/an
Carte crédit renouvelable Carte Supplétis <i>(carte qui n'est plus commercialisée)<sup>11</sup></i>		25,00 €/an
<b>CARTE DE RETRAIT</b>		
Carte Libre Service Agence (LSA) Libre Service Bancaire <sup>12</sup>		GRATUIT

#### Bon à savoir !



#### Bonus Carte Premium

Bonus pour les cartes Gold, Visa Premier, Platinum, World Elite ou Visa Infinite du Crédit Agricole : 0,01 € à valoir sur la prochaine cotisation carte<sup>13</sup> pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole, effectués avec une carte Gold (hors Gold Sociétaire et Gold Sociétaire « Cartwin »<sup>10</sup>), Visa Premier (hors Visa Premier Sociétaire et Visa Premier Sociétaire « Cartwin »<sup>10</sup>), World Elite (hors World Elite Sociétaire) ou Visa Infinite (hors Visa Infinite Sociétaire). Une participation minimum de 1,00 € reste à la charge du client.

#### Bon à savoir !



#### Bonus Carte Sociétaire

Chaque retrait dans un distributeur du Crédit Agricole et chaque paiement avec une carte sociétaire donnent lieu au versement par la Caisse régionale de Crédit Agricole :

- d'une allocation de 0,01 € sur un ou plusieurs fonds destinés à mettre en oeuvre des actions régionales en faveur du développement local.
  - d'un bonus de 0,01 € qui viendra en déduction de la prochaine cotisation carte.
- Une participation minimum de 1,00 € reste à la charge du client.

## Paielement par carte

Paielement par carte en euro* dans la zone euro ou dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)	GRATUIT
Autres paielements par carte	2,20 %
+ Frais proportionnels au montant du paielement	

N.B : le paielement mobile sans contact en magasin bénéficie des mêmes tarifcations que les paielements par carte.

## Retrait par carte

### RETRAIT PAR CARTE EN EURO\*\* DANS LA ZONE EURO OU DANS UN PAYS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN (EEE)

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets		
	du Crédit Agricole	d'une autre banque
• L'Autre carte ▲	GRATUIT	1,00 €/retrait dès le 1 <sup>er</sup> retrait
• Mastercard à autorisation systématique	GRATUIT	1,00 €/retrait à partir du 4 <sup>e</sup> retrait
• Maestro		
• Mastercard Eko	GRATUIT	1,00 €/retrait au-delà du 25 <sup>e</sup> retrait
• Mastercard ou Visa		
• Carte Cartwin		
• Carte Supplétis		
• Gold Mastercard		
• Visa Premier		
• Gold Mastercard Cartwin		
• Visa Premier Cartwin		
• Visa Infinite		
• World Elite Mastercard	GRATUIT	1,00 €/retrait à partir du 4 <sup>e</sup> retrait

### AUTRES RETRAITS

Frais fixes	3,90 €/retrait
+ Frais proportionnels à l'opération	2,10 %
<b>Au guichet</b>	
• Autres banques Zone Union Européenne	8,50 €/retrait
• Autres pays	7,50 €/retrait + 2,10 % de la transaction

## Autres services par carte

Envoi de la carte en recommandé avec avis de réception (frais de poste inclus) à la demande du client	8,50 €
● Commande de carte en urgence	20,00 €
● Réédition du code confidentiel	
• Envoi par courrier	10,00 €
• Envoi par SMS	GRATUIT
Refabrication de la carte (en cas de détérioration)	GRATUIT
Modification des plafonds d'utilisation	
• En agence	12,00 €
• Sur l'application « Ma Carte »	GRATUIT
Opposition faite par le titulaire de la carte	GRATUIT
Option « garantie achats en ligne » (arrêt de la commercialisation)	20,00 €/an

## Virement

### Virement SEPA\*\*\* ▲

Opération libellée en euros à destination ou en provenance de la zone SEPA

#### EMISSION D'UN VIREMENT SEPA

	INTERNET	AGENCE
<b>VIREMENT SEPA OCCASIONNEL</b>		
Frais par virement occasionnel		
• Vers un compte détenu au sein de la Caisse régionale	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte Crédit Agricole hors Caisse régionale	GRATUIT	4,00 €
• Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	4,00 €
<b>VIREMENT SEPA PERMANENT</b>		
Frais de mise en place d'un virement permanent	GRATUIT	GRATUIT
Frais par virement permanent		
• Vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	1,50 €
<b>RÉCEPTION D'UN VIREMENT SEPA</b>	GRATUIT	
<b>RÉCEPTION DE VIREMENT INSTANTANÉ SEPA</b>	GRATUIT	
<b>SEPA MAIL PAIEMENT DE FACTURE</b>	GRATUIT	

\* Ou en devise équivalente : devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009).

\*\* Existent en version sociétaire.

\*\*\* Pays de la zone SEPA (cf. carte en page 19).

## Emission d'un virement Instantané SEPA

VIA LE SERVICE DE BANQUE À DISTANCE PAR INTERNET CRÉDIT AGRICOLE EN LIGNE SITE INTERNET : <a href="https://www.credit-agricole.fr/ca-centrefrance">https://www.credit-agricole.fr/ca-centrefrance</a>	
Service disponible dans le courant du 1 <sup>er</sup> trimestre 2020	
Frais par virement occasionnel vers un compte hors Caisse régionale	GRATUIT
VIA PAYLIB ENTRE AMIS - APPLICATION MA CARTE	
Frais par virement occasionnel	GRATUIT

## Virements non SEPA Opération libellée en devises ou en euro hors SEPA

ÉMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA (EN AGENCE UNIQUEMENT)	
Frais de mise en place d'un virement permanent	GRATUIT
Emission d'un virement non SEPA occasionnel/permanent	26,00 €
RÉCEPTION D'UN VIREMENT NON SEPA	
Réception d'un virement non SEPA (par virement)	16,00 €
Virement valeur jour	14,00 €

## Autres opérations sur virements

Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre	25,00 €
Demande de rappel de virement Instantané SEPA à l'initiative du donneur d'ordre	25,00 €

## Prélèvement SEPA / Titre interbancaire de Paiement (TIP) SEPA

● Révocation et opposition de prélèvement SEPA	GRATUIT
● Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ▲	GRATUIT
● Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA ▲	GRATUIT
● Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ▲	GRATUIT
● Information premier prélèvement	1,00 €

## Chèque

● Paiement d'un chèque	GRATUIT
● Remise de chèque(s) sur le compte ▲	GRATUIT
● Date de valeur chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J+1
● Chéquier remis à l'agence	GRATUIT
● Destruction de chéquier en cas de non retrait du chéquier après 3 mois de mise à disposition	6,00 €/par chéquier
● Frais d'envoi de chéquier	
● • En recommandé AR ( <i>frais de poste inclus</i> ) à la demande du client	8,50 €
● • En pli simple à la demande du client	2,00 €
● Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	20,00 €
● Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur	20,00 €
● Frais d'émission d'un chèque de banque ▲	16,00 €



## Offre groupée de services

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément

### Cotisation à une offre groupée de service

#### Le Compte à Composer

#### Essentiels du quotidien

Les services inclus dans le Compte à Composer sont indiqués par le logo CAC ●

SOCLE	
Tenue de compte	2,10 €/mois*
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit agricole en Ligne Vision option virement externe	
Frais d'envoi de chéquier ( <i>pour les renouvellements</i> )	
Envoi carte à domicile ( <i>pour les renouvellements</i> )	
Forfait des opérations courantes illimitées <i>Comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA</i>	
Information premier prélèvement SEPA	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :	
● Alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur	
● Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
Relevé de compte papier ou électronique ( <i>mensuel</i> )	
Dossier familial (3 mois gratuits pour toute souscription d'un abonnement d'un an. <i>Détails en page 16</i> )	

\* Ce prix n'inclut pas l'abonnement à l'offre Dossier Familial (page 16).

## Univers de besoins

### MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT

	Découvert	Prix
<b>Module souscrit à partir du 01/01/2017</b> • Cotisation à une offre d'assurance associée au découvert autorisé en cas de décès accidentel ou de Perte Totale et Irréversible d'Autonomie (PTIA) accidentelle : Assurance SécuriCOMPTE Découvert <sup>15</sup> • Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souple du découvert • Ristourne des intérêts débiteurs <sup>16</sup>	De 1,00 à 500,00 €	2,15 €/mois
	De 500,01 à 1 000,00 €	3,00 €/mois
	De 1 000,01 à 2 000,00 €	4,15 €/mois
	De 2 000,01 ET +	5,15 €/mois
<b>Module souscrit avant le 01/01/2017</b>	De 1,00 à 300,00 €	1,45 €/mois
	De 300,01 à 800,00 €	2,10 €/mois
	De 800,01 à 1200,00 €	3,00 €/mois
	De 1 200,01 à 2 000,00 €	4,10 €/mois
	De 2 000,01 ET +	5,10 €/mois

### MODULE BUDGET ASSURANCES

Cotisation à une offre d'assurance associée aux contrats d'assurance en cas de décès accidentel, de licenciement économique, d'Incapacité Totale de Travail (ITT) ou de Perte Totale et Irréversible d'Autonomie (PTIA) accidentelle Assurance SécuriBUDGET <sup>15</sup> - SécuriBUDGET Premium <sup>15</sup> <i>(auto, habitation, santé, personne)</i>	<b>1,70 €/mois</b> <b>Premium</b> <b>3,50 €/mois</b>
--	--

### MODULE COMPTE SÉCURISÉ

Assurance SécuriCOMPTE Plus <sup>15</sup> - SécuriCOMPTE Premium <sup>15</sup> Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur Retrait d'espèces de dépannage Réédition carte urgente Réédition code confidentiel	<b>3,10 €/mois</b> <b>Premium</b> <b>4,70 €/mois</b>
--	--

### MODULE ÉPARGNE PILOTÉE

Mandat d'épargne <sup>17</sup> Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte mensuelle « écopage » Assurance SécuriÉPARGNE <sup>15</sup> - SécuriÉPARGNE Premium <sup>15</sup> Relevé global épargne/crédit (annuel) (trimestriel) en Premium Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit Agricole en Ligne Invest Store Initial	<b>2,00 €/mois</b> <b>Premium</b> <b>3,00 €/mois</b>
---	--

### MODULE SUIVI @SSURÉ

Assurance SécuriWEB <sup>15</sup> - SécuriWEB Premium <sup>15</sup> Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : • Alerte achat à distance • Mini relevés (1/semaine) • Alerte temps réel de gestion	<b>1,30 €/mois</b> <b>Premium</b> <b>1,80 €/mois</b>
--	--

## Personnalisation de votre équipement

### OPTIONS

Assurance SécuriZEN <sup>15</sup> Assurance SécuriLIVRETS <sup>15</sup>	<b>1,90 €/mois</b>
--	--------------------

## Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer :

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

### Dégressivité tarifaire

-5 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	Compris entre 4,10 € et 5,10 €
-10 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	Compris entre 5,10 € et 7,15 €
-15 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	Compris entre 7,15 € et 9,18 €
-20 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	Égal à 9,18 € et plus

### Avantages tarifaires supplémentaires

Pour les 18-25 ans inclus	-50 % de réduction supplémentaire
A partir du 2 <sup>e</sup> Compte à Composer et suivants	-30 % de réduction supplémentaire

En + : les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

## L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : le Compte à Composer module budget protégé<sup>18</sup>

### SOCLE

Tenue de compte

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit agricole en ligne Vision option virement externe

Envoi carte à domicile (pour les renouvellements)

Forfait des opérations courantes illimitées

Comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

Information premier prélèvement SEPA

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- Alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur
- Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)

### MODULE BUDGET PROTÉGÉ

Ouverture et clôture de compte

Versement d'espèces en agence

Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - Cotisation carte : « L'autre Carte »

2 chèques de banque par mois

Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)

Un changement d'adresse (1 fois/an)

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte solde disponible (1 fois/semaine)

Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4 € par opération et à 20 €/mois

Plafonnement à 20 €/mois et à 200 €/an pour l'ensemble des frais suivants :

- Les commissions d'intervention (plafonnées à 4 €/opération et à 20 €/mois)
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

Ces plafonds mensuel et annuel incluent le plafond spécifique concernant les commissions d'intervention.

Pour les frais autres que les commissions d'intervention, une réduction de 50% s'applique sur les conditions tarifaires en vigueur.

1,00 €/mois<sup>19</sup>

## Offre Eko

### GESTION DU COMPTE

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit agricole en Ligne Vision option virement externe

Tenue de compte

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- Alerte si solde du compte inférieur à 20 €
- Alerte essentielle - solde débiteur
- Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement
- Alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeur Crédit Agricole

E-relevé mensuel

### MOYENS DE PAIEMENT

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit immédiat et à autorisation systématique)

Cotisation carte : « Mastercard Eko »

Renvoi du code confidentiel de la carte

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

Opposition faite par le titulaire de la carte

Frais de refabrication de la carte

Forfait des opérations courantes illimitées

Comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

Chéquier

2,00 €/mois<sup>19</sup>

## RETRAIT D'ESPÈCES PAR CARTE (SUITE OFFRE EKO)

- Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale
- Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets d'autres Caisses régionales de Crédit Agricole
- Retraits d'espèces dans les pays de l'Espace Economique Européen : 25 retraits par an en euro ou en devise
- Retraits d'espèces hors pays de l'EEE : 10 retraits par an

2,00 €/mois<sup>19</sup>

### Bon à savoir !

#### L'offre Eko n'inclut pas d'autorisation de découvert

Le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible. Les clients Eko ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté, frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, prélèvement rejeté pour un motif autre que sans provision et frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision.

En cas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients Eko se voient appliqués les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire. Le montant de ce forfait pour les clients Eko est le suivant :

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € : 30€ / chèque
- Montant du chèque supérieur à 50 € : 50€ / chèque

## Offres Compte Service (arrêt de la commercialisation)

### Compte Service (cotisation mensuelle)

Equilibre	5,20 €/mois
Souplesse	7,30 €/mois
Optimum	8,30 €/mois
Le 2 <sup>e</sup> Compte Service du ménage	3,50 €/mois
Compte Service Prélude	1,00 €/mois



## Irrégularités et incidents

### Plafond de frais d'incidents aux clients identifiés comme éligibles à l'« Offre spécifique clients fragiles »

Applicable au titre des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du Code monétaire et financier, pour les frais suivants :

- Les commissions d'intervention
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

25,00 €/mois

## Commission d'intervention

### Commission d'intervention

(Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

- Plafond par opération 8,00 €
- Plafond mensuel 80,00 €

Montant plafonné en application de l'article L.312-1-3 du Code monétaire et financier pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base ainsi que la clientèle en situation de fragilité financière ayant souscrit l'offre spécifique

- Plafond par opération 4,00 €
- Plafond mensuel 20,00 €

Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko sera résiliée en cas de souscription d'une carte complémentaire, d'une autorisation de découvert et d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre Eko. Cette résiliation entrainera l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire portant les principales conditions générales de banque en vigueur.

## Opérations particulières

Frais de retour de courrier ( <i>client inconnu à l'adresse</i> )	21,00 €
Frais de gestion d'anomalie d'adresse ( <i>annuel</i> )	21,00 €
Frais par saisie attribution ou conservatoire	120,00 €
Frais par avis à tiers détenteur	10 % maximum du montant dû au Trésor Public*
Frais par opposition à tiers détenteur	10 % maximum du montant dû au Trésor Public*
Frais par opposition administrative	10 % maximum du montant dû au Trésor Public*

## Incident de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté	15,00 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision <sup>20</sup>	
• Montant du chèque inférieur ou égal à 50 €	30,00 €/chèque
• Montant du chèque supérieur à 50 €	50,00 €/chèque
<i>(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)</i>	
En cas d'interdiction bancaire :	
• Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	30,00 €/chèque
• Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	35,00 €
Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque	50,00 €
Frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision <sup>21</sup>	
• Si paiement < 20 €	Montant du paiement
• Si paiement > 20 €	Maximum 20 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	
• à 10 jours	13,00 €
• à 30 jours	25,00 €
Frais d'opposition ( <i>blocage</i> ) de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT
Capture en cas de refus de restitution carte après notification	250,00 €
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	35,00 €
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	Maximum 20,00 €
<i>(Frais intégrant la commission d'intervention et la notification)</i>	



## Découverts et crédits<sup>22</sup>

Pour les offres de découverts et de crédits destinées aux jeunes, reportez-vous à la rubrique « Les offres pour les jeunes ».

## Intérêts débiteurs (découvert)

### Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Taux débiteur annuel	Nous consulter
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	Plafond du taux règlementaire

### Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois

Taux débiteur annuel	Nous consulter
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	Plafond du taux règlementaire
<i>(le TAEG applicable et appliqué est indiqué sur le relevé de compte)</i>	
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	Taux de découvert non convenu
Assurance facultative en couverture du découvert <sup>23</sup>	Fonction du montant du découvert
<i>(voir rubrique « Sécuricompte découvert » p16)</i>	

### Particularités de certains découverts

Minimum forfaitaire d'intérêts débiteurs	3,00 € par trimestre
Gratuit entre 0 et 3 jours débiteurs par trimestre	
<i>(Montant non compris dans le TAEG, conformément à l'article R 314-9 du Code de la consommation. S'applique pour tous types de découvert dont le montant utilisé est inférieur à 400,00 € en moyenne journalière calculée entre deux arrêts de comptes trimestriels. Pas de minimum forfaitaire pour les détenteurs d'un CAC avec module « maîtrise du découvert » et les anciennes générations de compte service)</i>	

\* Dans la limite d'un plafond fixé à 100 € par décret. Décret d'application de l'article L.262 alinéa 5 du Livre des procédures fiscales en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2019.

## Crédits à la consommation

### Crédit renouvelable

**Compte Crédit renouvelable / Supplétis** Nous consulter  
Le taux débiteur annuel et le taux annuel effectif global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit.

**Peuvent être associés au Crédit renouvelable / Supplétis** (*offre plus commercialisée*) :

- Une carte de crédit (Crédit renouvelable / Supplétis) ou une carte de paiement crédit ou comptant. Le montant des cotisations de ces cartes est indiqué ci-dessus à la rubrique « carte ».
- Une assurance emprunteur : de 0,30 % par mois, sur le montant utilisé/du solde restant dû, selon l'option choisie et l'âge de l'assuré. L'assurance facultative est assurée par PREDICA, entreprise régie par le Code des assurances. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

**Frais de dossier** GRATUIT

### Crédit à la consommation amortissable à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

**Prêt à la consommation auto, travaux, personnel, confort, regroupé** Nous consulter

**Frais de dossier** 1 % du capital emprunté - Minimum : 60,00 € Maximum : 500,00 €

**Lettre d'Information annuelle sur le capital restant dû** GRATUIT

**Assurance emprunteur<sup>24</sup>** Nous consulter

### Crédits immobiliers

#### Frais de dossier

**Prêt à taux zéro, Eco prêt à 0 %, Prêt Épargne Logement** GRATUIT

**Prêt à l'Accession Sociale (PAS) (en % du montant du prêt)** 1 %  
Minimum 175,00 € - Maximum 500,00 €

**Prêt Habitat et Conventionné (en % du montant du prêt)** 1 %  
Minimum 400,00 € - Maximum 2 000,00 €

**Crédit relais** Nous consulter

**Assurance Emprunteur<sup>25</sup>** Nous consulter

#### Autres opérations liées aux crédits

**Frais de recherche et attestation sur prêt**

- Simple (*en agence*) 18,00 €
- Complexe (*par les services spécialisés*) 50,00 €

**Modification du compte à débiter** 35,00 €

**Modification de la date d'échéance, périodicité** 35,00 €

**Modification de garantie, d'emprunteur, de durée** 250,00 €

**Lettre d'information annuelle des cautions** (*par an et par emprunteur*) 20,00 €

**Rédition de tableau d'amortissement** 28,00 €

**Réaménagement de prêt** 1 % du capital restant dû - Minimum 800,00 €

**Décompte de remboursement de crédit immobilier, pour les offres de crédit immobilier émises avant le 01/07/2016** 30,00 €

**Décompte de remboursement de crédit immobilier, pour les offres de crédit immobilier émises après le 01/07/2016** GRATUIT

**Relance administrative** 20,00 €

**Pause non contractuelle** 250,00 €

**Report d'échéance** 30,00 €

**Frais de nantissement sur contrat vie / titres / produit épargne**

- Interne 105,00 €
- Externe 210,00 €

**Frais de gage** 75,00 €

**Mainlevée de gage sur demande du client** 50,00 €

**Mainlevée autre, renouvellement de garantie** 125,00 €

**Prise en charge d'un dossier d'assurance**

- Chômage, Incapacité Temporaire Totale 85,00 €
- Invalidité Totale Définitive ou Perte Totale et Irréversible d'Autonomie 145,00 €

**Changement de quotité d'assurance** (*par assuré*) 50,00 €



# Épargne et placements financiers

## Épargne

### Épargne bancaire

Transfert de compte vers une autre banque - Livrets et assimilés	GRATUIT
Transfert de Compte Épargne Logement - Plan Épargne Logement	150,00 €
Mandat d'épargne - Tandem - Ecopage - Tandem Plus <sup>17</sup>	3,20 €/mois

### Épargne disponible

Livret A, Compte sur Livret, Compte Épargne Logement, Livret de Développement Durable et Solidaire, Livret d'Épargne Populaire, Livret Sociétaire,

Ouverture	GRATUIT
Taux en vigueur	Nous consulter

### Épargne moyen/long terme

Les dépôts à terme et Plan Épargne Logement

Ouverture	GRATUIT
Taux en vigueur	Nous consulter
L'assurance vie et le Plan d'Épargne Retraite Populaire (PERP)	
Droits d'entrée, rémunération, frais de gestion	Nous consulter

## Placements financiers

### Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titre ou d'un PEA/PEA-PME	GRATUIT
Transfert de compte-titres	
• Par compte	150,00 €
Service de calcul des plus-values	GRATUIT
Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique (IFU)	20,00 €
Opposition sur titre et bons	60,00 €
Ordre annulé, non exécuté	GRATUIT
Reconstitution d'un portefeuille titres à plus d'un an (éditon valorisée)	90,00 €
Mise en nominatif administré	GRATUIT
Mise en nominatif pur	60,00 €

### Gestion conseillée

FACTURATION TRIMESTRIELLE ET SELON NOMBRE DE CONTRAT*	DROITS D'ENTRÉE / ARBITRAGE		
	Droits d'entrée sur compte-titres ordinaire et PEA	OPC actions et diversifiés OPC Obligataires OPC Monétaires et assimilés	
60,00 € pour 1 contrat			1,00 %
85,00 € pour 2 contrats			0,50 %
100,00 € pour 3 contrats			0,00 %
Option pour titres vifs	Arbitrages sur assurance vie		GRATUIT
Au-delà de 3 contrats			Nous consulter
			Nous consulter

## Les ordres de bourse en France

### INTERNET

Invest Store Initial	
• 0,50 % du montant de l'ordre	Minimum 7,02 €
Invest Store Intégral	
• 0,09 % du montant de l'ordre	Minimum 0,99 €

### TÉLÉPHONE

Invest Store Initial	
• 1,35 % du montant de l'ordre	Minimum 14,54 €
Invest Store Intégral	
• Frais : cf. ci-dessus	
• Frais fixes par ordre	12,00 €
Commission sur OPC externe	22,00 €
Souscription et vente de OPC et FCP Crédit Agricole	Nous consulter

Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution

## Les ordres de bourses sur bourses étrangères

Opération sur bourses étrangères	0,75 % Minimum 15,00 €
----------------------------------	------------------------

\* Ce montant se rajoute aux frais de courtage d'Invest Store Intégral.

## Les droits de garde

PAR AN (sur valorisation au 31/12)

Compte-titres / PEA / PEA-PME - Frais de tenue de compte	Valeurs CA	Valeurs hors CA
Commission proportionnelle au montant du portefeuille	GRATUIT sauf obligations CASA 0,16 %	0,33 % valeurs françaises 0,66 % actions et obligations étrangères et titres nominatifs
Frais fixes par ligne	GRATUIT	4,80 € valeurs françaises 11,30 € valeurs étrangères
Montant minimum : 35,00 €		Montant maximum : 500,00 €

## Or

Achat en % du montant brut de la négociation	2,50 %
• Minimum	40,00 €
Vente en % du montant brut de la négociation (taxes non comprises)	2,50 %
• Minimum	40,00 €
Expertise de pièce	1,50 €/pièce minimum 11,00 €
Frais de retour de pièces abîmées	Nous consulter
Transport sécurisé - forfait	60,00 €



## Opérations à l'étranger

### Les chèques

Encaissement d'un chèque sauf bonne fin	0,15 % Minimum 35,00 € - Maximum 130,00 €
Encaissement d'un chèque crédit après encaissement	0,15 % Minimum 35,00 € Maximum 130,00 €

### Virements (voir rubrique « moyens et opérations de paiement »)

### Autres opérations

Retraits d'espèces au distributeur automatique de billets et paiements par carte : voir page 7 et page 17 pour les jeunes	
Paiement d'un chèque en euros ou dans l'UE	50,00 €
Impayés (par opération)	42,60 €
Frais d'ouverture de compte en devises	35,00 €
Tenue de compte courant en devises (par mois)	15,20 €
Frais de dossier pour opération de change (terme, prorogation, prêt, placement)	26,00 €
Frais de banque étrangère	Frais réel
Frais de copie message SWIFT	16,00 €* 16,00 €
Fax ou e-mail de confirmation	16,00 €
Commission de change	0,05 % Minimum 16,60 €
<i>Pour l'ensemble de vos opérations avec l'étranger, sont à rajouter à ces commissions tous les frais pris par les banques étrangères lors du traitement de l'opération.</i>	
Attestation internationale	26,00 €
Frais de dossier par opération internationale (étude personnalisée)	Minimum 35,00 €



## Assurances et prévoyance

### Assurance pour vous et vos proches<sup>26</sup>

L'assurance complémentaire santé, la garantie des accidents de la vie, l'assurance dépendance, l'assurance décès, l'assurance obsèques	Nous consulter
--	----------------

### Assurance pour vos biens<sup>26</sup>

L'assurance automobile, l'assurance multirisque habitation, l'assurance garantie locative, l'assurance deux roues, l'assurance tous mobiles	Nous consulter
---	----------------

### Assurance pour vous protéger au quotidien<sup>26</sup>

La protection juridique	Nous consulter
-------------------------	----------------

### Assurance emprunteur

Voir les rubriques « crédit à la consommation » et « crédit immobilier » page 12

## Autres assurances<sup>15</sup>

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement « Sécuricompte » (ancienne génération)	31,50 €/an	
Transfert de produits retraites individuels (loi Madelin et loi Fillon pour les contrats de moins de 10 ans)	4 % sur l'encours du contrat	
	<b>Standard</b>	<b>Premium</b>
SécuriCOMPTE	SécuriCOMPTE Plus	SécuriCOMPTE Premium
Assurance perte et vol des moyens de paiement*	24,00 €/an/compte	50,40 €/an/compte
SécuriWEB*	15,00 €/an/compte	30,00 €/an/compte
SécuriBUDGET*	20,40 €/an/compte	42,00 €/an/compte
SécuriEPARGNE*	3,00 €/an/compte	22,56 €/an/compte
SécuriLIVRETS*	22,80 €/an/assuré	
SécuriZEN*	22,80 €/an/assuré	

### SÉCURICOMPTE DÉCOUVERT SOUSCRIT JUSQU'AU 31/12/2016

TARIF	
SécuriCOMPTE Découvert**	Tranches de découvert
16,20 €/an/compte	<= 300,00 €
27,72 €/an/compte	de 300,01 € à 800 €
39,12 €/an/compte	de 800,01 € à 1200 €
50,76 €/an/compte	de 1200,01 € à 2000 €
68,04 €/an/compte	>2000,01 € Plafond d'indemnisation 3 000,00 €/sinistre/an

### SÉCURICOMPTE DÉCOUVERT SOUSCRIT À PARTIR DU 01/01/2017

TARIF	
SécuriCOMPTE Découvert**	Tranches de découvert
24,00 €/an/compte	<= 500,00 €
33,60 €/an/compte	de 500,01 € à 1000 €
50,76 €/an/compte	de 1000,01 € à 2000 €
68,04 €/an/compte	>2000,01 € Plafond d'indemnisation 3 000,00 €/sinistre/an



## Succession

Frais d'ouverture et de traitement de dossier de succession	GRATUIT
• Inférieur à 5 000 €	
• Égal ou supérieur à 5 000 €	0,95 % de l'actif Minimum 220,00 € Maximum 850,00 €
Frais de gestion annuel	30,00 €
Frais de location coffre en succession	Voir tarif coffre-fort page 5

## Autres services

### Banque Privée

Réflexion patrimoniale	650,00 €
Stratégie patrimoniale	Nous consulter

### Protection des particuliers

La télésurveillance <sup>27</sup>	À partir de 29,90 €/mois - Nous consulter
La téléassistance à domicile <sup>28</sup>	À partir de 26,00 €/mois - Nous consulter
La téléassistance mobile <sup>28</sup>	À partir de 34,90 €/mois - Nous consulter

### Magazines

Dossier Familial	47,60 €/an	Maison Créative	19,90 €/an
Santé magazine	31,60 €/an	Détours en France	45,00 €/an
Détente Jardin	17,60 €/an	Plus de Pep's	19,90 €/an
Régial	23,90 €/an	Parents	25,90 €/an

\* Outre les frais correspondants systématiquement récupérés.

\*\* Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 53 rue La Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le Code des assurances.

## Bon à savoir !

Service clients Uni-Médias :  
pour toute question relative aux publications

**N°Cristal** 09 69 32 34 40

APPEL NON SURTAXÉ, COÛT SELON OPÉRATEUR

Ces publications sont éditées par la SAS UNI-MÉDIAS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole 22 rue Letellier 75015 PARIS. La résiliation est possible et gratuite à tout moment auprès d'Uni-Médias.



## Offres pour les jeunes

Ces offres sont destinées aux jeunes jusqu'à 25 ans.  
Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

### Tenue de compte

Frais de tenue de compte **GRATUIT**

### Cotisation carte pour les 12-25 ans

Les jeunes entre 18 et 25 ans inclus bénéficient de 50% de réduction sur la cotisation des autres cartes présentées page 6 de la brochure (hors carte Eko)

Cotisation carte MasterCard Mozaïc de paiement avec contrôle du solde **20,00 €/an**

Cotisation carte MasterCard Mozaïc de paiement classique **22,00 €/an**

Cart'ado **Nous consulter**

Cotisation carte Cirrus Mozaïc de retrait **11,00 €/an**

### Païement et retrait par carte (avec CB Jeunes)

Païement à l'international **GRATUIT**

Frais de mise à disposition **10,00 €**

Retrait à l'international **GRATUIT**

### Cotisation à une offre groupée de service

#### Offre groupée de services

#### Compte à Composer

Entre 18 et 25 ans **Réduction sur la cotisation de 50 %**

### Crédits et découverts

Autorisation de découvert **Nous consulter**

Prêt permis à un euro par jour (jusqu'à 26 ans) **Nous consulter**

Prêts étudiants

Good Loc **Nous consulter**

Frais de dossier sur prêt étudiants, Mozaïc permis, Mozaïc projet **GRATUIT**

### Épargne et placements financiers

Livret Tiwi (0-11 ans) **GRATUIT**

• Ouverture **Nous consulter**

• Taux brut en vigueur **Nous consulter**

Livret Jeune (12-25 ans) **GRATUIT**

• Ouverture **Nous consulter**

• Taux brut en vigueur **Nous consulter**

Droits de garde **GRATUIT**

### Assurance

Assurance santé des étudiants à l'étranger 18-31 ans **Nous consulter**

Assurance moyens de paiements Sécuricompte (arrêt de la commercialisation) **16,00 €**

### Autres services

Job + : boostez votre carrière et développez vos compétences en ligne **GRATUIT**

Globe trotter **Nous consulter**

Site one-cacf.com : un accès à l'offre bancaire et extra-bancaire des 16-30 ans **GRATUIT**

● Services inclus dans le CAC.

))) Cartes bénéficiant de la fonctionnalité « sans contact ».

# Références

<sup>1</sup> DÉBIT : sont notamment considérées comme des cartes de la catégorie débit :

- les cartes à débit immédiat
- les cartes à autorisation systématique avec contrôle du solde.

<sup>2</sup> CRÉDIT : sont considérées comme des cartes de crédit :

- les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CREDIT. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support.
- les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention « CARTE DE CREDIT ». Les opérations de paiement et retraits effectués à crédit sont imputés directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.

<sup>3</sup> Sauf gratuité imposée par la loi.

<sup>4</sup> Frais prélevés sur chaque compte inactif dans la limite du solde créditeur du compte.

<sup>5</sup> Document hors relevé de compte et Imprimé Fiscal Unique.

<sup>6</sup> Service Disponible depuis l'application mobile Ma Banque.

<sup>7</sup> Téléchargement et accès gratuits à l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google Inc.

<sup>8</sup> Téléchargement et accès gratuits de l'application Ma Carte, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application est soumise à conditions et nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.

<sup>9</sup> Offre soumise à conditions et réservée aux titulaires d'un compte de dépôt, d'une carte bancaire émise par le Crédit Agricole et d'un accès au service de banque en ligne du Crédit Agricole. Paylib permet d'effectuer des paiements sur des grands sites e-commerçants (liste disponible sur [www.paylib.fr](http://www.paylib.fr)) et chez tous les commerçants acceptant la carte sans contact. L'utilisation de la solution de paiement Paylib nécessite une adhésion spécifique et la détention d'un numéro de téléphone fiabilisé. Pour le paiement mobile en magasin Paylib, la détention d'un smartphone Android éligible est également requise. Paylib permet d'effectuer des paiements sur des sites e-commerçants affichant le logo « PAYLIB ».

<sup>10</sup> La « Cartwin » est une CARTE DE CRÉDIT, associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Elle porte la mention « CARTE DE CRÉDIT ». Les retraits sont toujours débités immédiatement sur le compte associé ou sur le compte de crédit renouvelable.

Les paiements réalisés à crédit sont débités immédiatement sur le compte de crédit renouvelable.

Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client :

- carte à débit immédiat : le compte associé est débité au fur et à mesure des paiements,

- carte à débit différé : les paiements sont cumulés et prélevés une fois par mois, à date régulière.

Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

<sup>11</sup> Les cartes Supplétifs et Crédit Renouvelable sont des CARTES DE CRÉDIT, associées à un crédit renouvelable. Elles portent la mention « CARTE DE CRÉDIT ». Les opérations de paiement et retrait effectués à crédit sont imputés directement sur le compte de crédit renouvelable à laquelle la carte est rattachée. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

<sup>12</sup> Retraits au(x) seul(s) distributeurs de votre agence.

<sup>13</sup> Dans la limite maximum du montant de la cotisation due, moins d'1 euro à titre de participation financière minimum.

<sup>14</sup> Pays de la zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

<sup>15</sup> Souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 53 rue de la Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le Code des assurances.

<sup>16</sup> Module souscrit avant le 01/01/2017 : Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5€, 10€, 15€, 20€, 25€) selon la tranche choisie.

Module souscrit après le 01/01/2017 : Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5€, 10€, 15€, 20€) selon la tranche choisie.

<sup>17</sup> Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

<sup>18</sup> En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

<sup>19</sup> En application de l'article R.312-4-3 du code monétaire et financier, ce montant est revalorisé annuellement en fonction de l'indice INSEE des prix à la consommation hors tabac.

<sup>20</sup> Les montants comprennent les frais de lettre d'information préalable et s'il y a lieu la commission d'intervention.

<sup>21</sup> Les montants comprennent, s'il y a lieu, la commission d'intervention.

<sup>22</sup> Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.

<sup>23</sup> Contrats souscrits auprès de Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA) société d'assurance régie par le code des assurances.

<sup>24</sup> Le coût de l'assurance peut varier en fonction de votre situation personnelle. Renseignez-vous sur le coût applicable dans votre Caisse Régionale. Les contrats d'assurance emprunteur proposés par votre Caisse Régionale peuvent être assurés par : CNP ASSURANCES, PREDICA, ou PACIFICA - Entreprises régies par le Code des assurances. Conditions et événements garantis indiqués aux contrats. Ces contrats sont distribués par votre Caisse Régionale de Crédit Agricole, immatriculée auprès de l'ORIAS en qualité de courtier.

<sup>25</sup> Le coût de l'assurance peut varier en fonction de votre situation personnelle. Renseignez-vous sur le coût applicable dans votre Caisse Régionale. Les contrats d'assurance emprunteur proposés par votre Caisse Régionale sont assurés par : PREDICA, ou PACIFICA - Entreprises régies par le Code des assurances. Conditions et événements garantis indiqués aux contrats. Ces contrats sont distribués par votre Caisse Régionale de Crédit Agricole, immatriculée auprès de l'ORIAS en qualité de courtier.

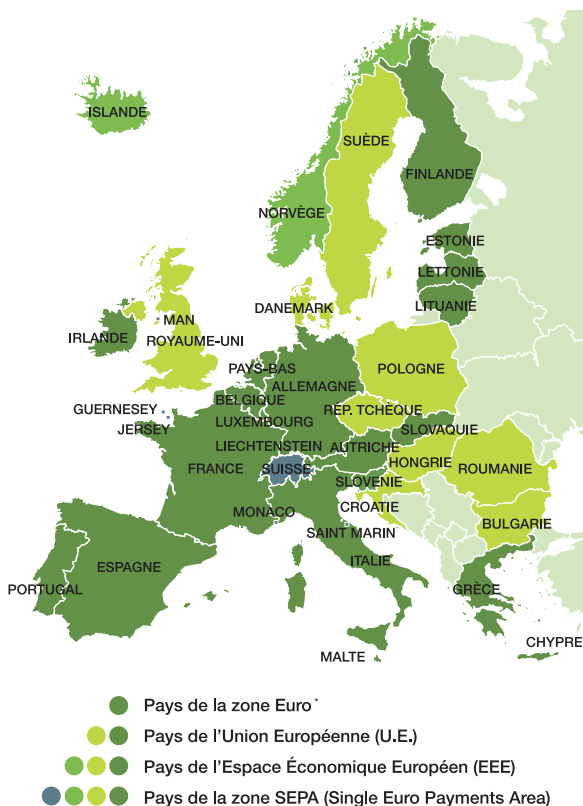
<sup>26</sup> Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA, entreprise régie par le Code des assurances. Société anonyme au capital de 332 609 760 € entièrement libéré. Siège social : 8/10 boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris.

<sup>27</sup> Le contrat de télésurveillance est proposé par NEXECUR Protection, Groupe Crédit Agricole. 13, rue de Belle-Ile - 72190 Coulaines - SAS au capital de 12 547 360 euros - SIREN 799 869 342 RCS LE MANS - N° TVA FR 19 799869342 - Agrément CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ».

<sup>28</sup> NEXECUR ASSISTANCE : SAS au capital de 23 450 euros. Siège social : rue de Belle Ile - 72190 Coulaines. SIREN 515 260 792 RCS LE MANS. N° TVA FR 88 515260792. SAP 515 260 792.



## Cartographie des zones européennes



\* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Les îles de Jersey, Guernesey et Man ont intégré la zone SEPA au 01/05/2016.

Le Vatican et Andorre ont intégré la zone SEPA au 01/03/2019.

### Pays de la zone SEPA

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.
- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Suède.
- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.
- Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.
- Principauté de Monaco, Saint Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey et Ile de Man.



## Résoudre un litige

L'agence est à la disposition du client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le client a la possibilité de faire appel au service clients qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel de Centre France - 3, avenue de la Libération - 63045 CLERMONT-FERRAND CEDEX 9 ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site Internet de la Caisse : [www.ca-centrefrance.fr](http://www.ca-centrefrance.fr) (coûts d'accès et/ou de communication variable selon fournisseur d'accès Internet)].

L'agence ou le service clients accusera réception de la réclamation dans les 10 jours et apportera une réponse au client dans un délai de 2 mois au plus tard.

Toutefois, lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur :

- les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement ;
- le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque ;
- les services de paiement ;
- les prestataires de services de paiement ;

le service clients répond au client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée au client dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

Si l'on n'a pu résoudre au préalable son différend directement auprès du service clients de la Caisse régionale par une réclamation écrite, le client a également la possibilité de s'adresser gratuitement au médiateur bancaire en écrivant à l'adresse suivante : Monsieur le médiateur bancaire - 146 rue Pasteur - 01500 Château-Gaillard ou au moyen du formulaire de saisie en ligne disponible sur le site Internet du médiateur : <http://www.mediateur-cacf.com>. La demande du client doit être adressée au médiateur bancaire dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite auprès de la Caisse régionale.

A compter de la date de notification de sa saisine adressée par le médiateur bancaire au client et à la Caisse régionale, l'issue de la médiation prendra fin dans le délai de 90 jours au plus tard, sauf prolongation par le médiateur en cas de litige complexe. Le client peut se renseigner sur le déroulement de cette procédure de médiation en consultant le site Internet du médiateur bancaire. Pour tout litige relatif à des produits ou services financiers, le client peut saisir le médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par voie postale (Le médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers - 17 Place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02) ou par Internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site Internet de l'AMF - Rubrique du médiateur à l'adresse suivante : <http://www.amf-france.org>).

Pour tout litige relatif à la commercialisation des contrats d'assurance, le client peut saisir le médiateur de l'assurance par voie postale en écrivant à l'adresse suivante : La médiation de l'assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 ou par voie électronique sur le site Internet du médiateur à l'adresse suivante [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org).

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, le client peut recourir à la plateforme européenne de règlement des litiges en ligne accessible à l'adresse Internet suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

**Les montants sont indiqués toutes taxes comprises.**

**Pour les produits soumis à la TVA, celle-ci est calculée au taux en vigueur.**

**CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL DE CENTRE FRANCE**  
Siège Social : 3, avenue de la Libération - 63045 Clermont-Ferrand cedex 9.

Société coopérative à capital variable agréée en qualité d'établissement de crédit  
Société de courtage d'assurance inscrite au Registre des Intermédiaires en Assurance  
sous le n° 07 023 162 - SIREN 445 200 488 RCS Clermont-Ferrand -

N° de TVA intracommunautaire : FR 37 445 200 488 - Contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 9.

**CAMCA** - Siège social : 53, rue de la Boétie, 75008 Paris. SIREN 784 338 527 RCS Paris  
Société d'Assurances Mutuelles à cotisations variables régie par le Code des assurances.

**PACIFICA** - Siège social : 8-10 boulevard Vaugirard, 75724 Paris cedex 15.

Siren 352 358 865 RCS Paris. Entreprise régie par le Code des assurances.

Société Anonyme au capital entièrement libéré de 332 609 760 euros.

**PREDICA** - Siège social : 50-56, rue de la Procession. 75015 Paris.

SIREN B 334 028 123 RCS Paris. Entreprise régie par le Code des assurances.

Société Anonyme au capital entièrement libéré de 1 029 934 935 euros.



**Toute une banque  
pour vous**